

Wir wollen führend sein in allem, was wir tun. Deshalb legen wir bei ALTANA besonderen Wert auf die Menschen, die sich bei uns engagieren. Auf ihre Innovations- und Tatkraft. Und auf die Entfaltungsmöglichkeiten, die wir ihnen bieten können. Aus diesem Grund sind die Spezialisten in unseren Labors Analytiker, die durch zukunftsweisende Arbeit unsere Technologieführerschaft langfristig sichern. Möchten Sie Ihr Leben um dieses entscheidende Plus bereichern?



WIR SIND PARTNER + PERSPEKTIV- WECHSLER

Die ALTANA Gruppe entwickelt und produziert hochwertige, innovative Produkte der Spezialchemie. Bei uns können Sie die Welt von morgen mitgestalten. Denn unsere vier Geschäftsbereiche BYK, ECKART, ELANTAS und ACTEGA setzen weltweit Maßstäbe in ihren Märkten. Mit innovativen Produkten ermöglichen wir schon heute Technologien der Zukunft, die das Leben einfacher, sicherer und komfortabler machen. Wir gehören mit einem Umsatz von mehr als 2 Mrd. Euro zu den innovativsten, wachstums- und ertragsstärksten Chemieunternehmen der Welt. Wir beschäftigen aktuell rund 6.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die gute Ideen für die Welt von morgen mitbringen. Entdecken auch Sie bei uns das entscheidende Plus für Ihre Zukunft. Mit vielen Vorteilen für Sie.

Solution Provider (m/w) – ALTANA IT Application Services

Standort: Wesel

Ihre Aufgabenstruktur

Sie übernehmen Betrieb und Weiterentwicklung der ALTANA Service Management Plattform auf Basis von ServiceNow. Sie übernehmen die Planung und Pflege von Schnittstellen und spielen Erweiterungen ein. Sie erstellen und überwachen Betriebsvorgaben für Dienstleister und monitoren Ihnen zugewiesene Plattformen im Hinblick auf Schwachstellen und Performance-Engpässe. Außerdem entwickeln Sie unsere Prozess- und Servicebeschreibungen weiter, nehmen am Change Advisory Board für Bereich IT Service Management in Zusammenarbeit mit den IT Process Ownern teil und setzen Beschlüsse um. Sie beraten Ihre Kollegen bei der Benutzung von ServiceNow und evaluieren weitere Module. Auch Incident Management, Change Management und Problem Management angelehnt an ITIL fallen in Ihren Aufgabenbereich, ebenso wie die Planung von Trainingskonzepten für Key-User und Endanwender und die fachliche Beratung und Mitarbeit in Projekten.

Ihre Erfolgsformel

Abgeschlossene betriebswirtschaftliche Ausbildung, Studium der Wirtschaftsinformatik oder vergleichbarer Abschluss | gute bis sehr gute Kenntnisse in einem Service Management Tool, wünschenswert wäre Service Now | spezifische Kenntnisse in der Programmierung (JavaScript / AngularJS) | Erfahrung im Bereich ITIL (Zertifizierung von Vorteil) | Erfahrung im Bereich Agile SW Entwicklung erwünscht | sehr gute Englischkenntnisse | Reisebereitschaft

Ihr Vorteilsspektrum

In der ALTANA Gruppe arbeiten Sie in einer einzigartigen Innovationskultur, denn wir fördern individuelle Ideen und Fähigkeiten und stehen für ein offenes, vertrauensvolles Miteinander. Im Detail: vielfältige Aufgaben mit großem Entfaltungsspielraum, ein hervorragendes Klima, in dem Sie Ihre Ideen umsetzen können, konstruktive Offenheit gegenüber neuen Entwicklungen und Denkweisen, flexibles Arbeiten in Gleitzeit, eine Kantine mit einem ausgewogenen, abwechslungsreichen und gesunden Angebot inkl. anteiliger Essenszulage, und Parkplätze in ausreichender Zahl auf dem Firmengelände.

Wir laden Sie ein, uns näher kennenzulernen und Teil unseres Teams zu werden. Entdecken Sie Ihr Karriereplus in der Spezialchemie und senden Sie uns Ihre Bewerbung bevorzugt über unsere Karriereseite www.altana.jobs.

ALTANA Management Services GmbH | Petra Heinrichs | Personal | Tel. +49 281 670-26002

Stellennummer: 50021357

Gesellschaft: ALTANA Management Services GmbH

Standort: Wesel

