



## IT Support Spezialist (m/w)

Berufserfahrene, Vollzeit, unbefristeter Vertrag, IT & Telekommunikation, Kundenbetreuung, IT  
Next Level Integration GmbH, Bereich: Arvato Systems, Nordrhein-Westfalen, Köln

Wir lieben Software und suchen Dich zur Verstärkung unseres Teams als Spezialist (m/w) im technischen Support am Standort Köln.

### Deine Aufgaben

- Technische Kundenbetreuung im Bereich Produktinstallation und –Customizing im Rahmen eines Second Level Support
- Unterstützung bei der Durchführung von Kundenprojekten
- Mitarbeit bei einem der spannendsten und zukunftsreichsten Themen der Energiewirtschaft – dem Rollout intelligenter Messsysteme
- Test und Inbetriebnahme von intelligenten Messsystemen
- Analyse und Lösung von Kundentickets im engen Kontakt mit der Softwareentwicklung
- Optimierung der kundenorientierten Prozesse
- Dokumentation von Verfahren und Abläufen im Ticketsystem Nach einer entsprechenden Einarbeitung betreust Du Kunden bei Beratungsbedarf zu unserem Produktportfolio

### Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder eine andere vergleichbare Ausbildung
- Erste praktische Erfahrungen im IT-Support unter Einhaltung von Service Level Agreements wünschenswert
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Linux wünschenswert
- Spaß an der Lösung von kniffligen technischen Herausforderungen
- Selbständige und schnelle Einarbeitung in komplexe Themengebiete
- Sehr gute analytische und kommunikative Fähigkeiten für den direkten Kundenkontakt
- Serviceorientiertes Denken und Handeln

Nach einer entsprechenden Einarbeitung betreust Du Kunden bei Beratungsbedarf zu unserem Produktportfolio

Gestalte die Energiewende aktiv mit und entwickle mit uns innovative Software für die Energiewirtschaft.

Die Next Level Integration GmbH ist ein junges und sehr erfolgreiches Unternehmen in der IT-Branche. Wir entwickeln neue, innovative und maßgeschneiderte Lösungen für Kunden der Energiewirtschaft. Mehr als 220 Energieversorger finden sich in unserem Kundenkreis und es werden stetig mehr. Die langfristige Wertschöpfung durch Innovation in einem kreativen Umfeld steht für uns im Vordergrund. Denn unser Ziel ist es, langfristige, faire und partnerschaftliche Kundenbeziehungen zu schaffen, weiter auszubauen und zu pflegen. NLI ist Teil der Arvato Systems Gruppe, die als IT-Spezialist seit vielen Jahren namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation unterstützt.

**Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung inklusive der Zeugnisse und Deiner Gehaltsvorstellung unter Angabe der Kennziffer 275985. Gern auch als Onlinebewerbung.**

### Next Level Integration GmbH

embrace Recruiting Services, Ansprechpartner: Manuel Zetzloff  
Postfach 90 20 00, 33312 Gütersloh  
human-resources@arvato-systems.de  
www.next-level-integration.com

