



The future is exciting.

Ready?



**Nimm Deine
Zukunft in
die Hand**

Bist du bereit für eine Zukunft, die dank neuer, digitaler Technologien so aufregend sein wird wie nie? Bist du bereit für eine Welt voller Möglichkeiten? Bist du bereit für Vodafone? Dann verbinde Dein Talent mit besten Aussichten als

Praktikant (m/w) im Bereich Customer Experience Strategy & Service Design in Düsseldorf - VOD0002M3

Du tauchst ein in die Zukunft der Kommunikation und lernst von Leuten, die leidenschaftlich neugierig sind. Mit erfahrenen Kollegen suchst Du gemeinsam nach den besten Lösungen. Profitiere von ihrem Know-how und bringe Deine eigenen Ideen ein. Lass Deinem Potenzial freien Lauf und gestalte mit uns die digitale Zukunft von morgen.

Das sind Deine Herausforderungen:

- Als Verstärkung unseres Teams lernst Du die Prozesse einer Kundenerlebnis-Analyse einschließlich verschiedener Methoden kennen und wendest sie in der Praxis an
- Mit neuen Ideen und einem starken Blick aus Kundensicht zeigst du Eigeninitiative und bringst Dich aktiv in Meetings ein
- Du erarbeitest eigenständig Wettbewerbsvergleiche und präsentierst Deine Erkenntnisse im Team
- Du erhältst die Möglichkeit Projekte von der Konzeptphase bis zur Umsetzung zu begleiten und zu gestalten
- Dazu beweist Du Netzwerkqualitäten durch die enge Zusammenarbeit mit den Teams in operativen Bereichen, Marketing und Kommunikation

Das bringst Du mit:

- Ein Studium der Betriebswirtschaftslehre oder vergleichbarer Fachrichtung vorzugsweise im höheren Semester idealerweise mit Schwerpunkt Dienstleistungen & Kundenorientierung
- Eine schnelle Auffassungsgabe und eine eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und die Fähigkeit komplexe Datenmengen verständlich aufzubereiten
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office, vor allem mit Word, Excel und PowerPoint

Das können wir Dir bieten:

Spannende Aufgaben • Tiefe Einblicke in einen internationalen Großkonzern und einen der besten Arbeitgeber Deutschlands • Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit bei einer 38,5 Stunden Woche) • Wertvolle Kontakte für Deinen Berufseinstieg • Verbindung von Theorie und Praxis im Rahmen einer Abschlussarbeit im Anschluss an Dein Praktikum • Chance auf eine Nominierung für unseren "Talent Circle" - dem Förderprogramm für Studierende

Bereit für das Neue, das Unerwartete, das Eindrucksvolle?

Dann bewirb Dich jetzt mit Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und Immatrikulationsbescheinigung online über vodafone.de/jobs.

