

EGGHEADS STELLT EIN: WERKSTUDENT - ASSISTENZ TEAMLEITUNG SUPPORT (M/W) ZWISCHEN 15-20 STUNDEN PRO WOCHE

Stets mit innovativen Produkten in die Zukunft gehen! Das erfordert eine Menge Einsatz. *Unterstützt DU uns dabei?* Bei eggheads erhältst du die Möglichkeit ab 15 Stunden pro Woche in die interessante Welt der Produktstammdaten einzutauchen. Wir bieten dir einen flexiblen und verantwortungsvollen Nebenjob, der sich problemlos mit deinem Studium vereinbaren lässt und in dem du zugleich wesentliche Erfahrungen für die Zukunft sammeln kannst. Bewirke etwas als helfende Hand mit deinem Können und deinen Ideen.

Deine Aufgaben:

- Unterstützung der Teamleitung bei:
 - der Organisation und Koordination des Teams
 - der Annahme und Koordination von Support- und Serviceanfragen unserer Kunden auf Basis unseres Ticketsystems
 - Überwachung und Steuerung der Tickets sowie Dokumentation der Anfragen im Ticketsystem
 - Steuerung und Kontrolle der Terminplanung

Das bringst du mit:

- Du bist eingeschriebene/r Student/in
- Der Umgang mit allen gängigen Office-Programmen ist dir vertraut
- Du bist ein kommunikationsstarkes Organisationstalent
- Sprachkenntnisse: neben Deutsch auch fließend Englisch in Wort und Schrift
- Interesse und Freude an Technologien und IT-Affinität

eggheads bietet Dir:

- ein offenes Team und ein sehr gutes Betriebsklima
- spannende und abwechslungsreiche Aufgaben
- Umgang mit neuen Technologien
- einen Einblick in den praktischen Berufsalltag
- flexible Arbeitszeiten

Über eggheads:

eggheads verfügt über 20 Jahre Erfahrung in der Umsetzung von PIM-Lösungen. Mit der eggheads Suite ist eggheads einer der führenden Anbieter von Standardsoftware im Bereich Produkt Informations Management (PIM). Vom mehrsprachigen Stammdaten-, über Medien Management bis hin zur Katalogproduktion und der Datenverteilung werden alle Prozesse durchgängig in einem System unterstützt. Somit können die Anwender der eggheads Suite ihre Produkte effizient in Apps, Webshops, Katalogen oder diversen Portalen präsentieren und vertreiben. Die Softwareentwicklung wird in enger Zusammenarbeit mit den Kunden vorangetrieben. Dabei werden mit den PIM- und Omnichannel-Lösungen immer wieder neue Maßstäbe gesetzt. Von Analysten wird eggheads positiv bewertet und als Technologieführer im Bereich Produkt Informations Management ausgezeichnet.

Inzwischen vertrauen über 70 Unternehmen vom lokalen Mittelständler bis hin zum internationalen Konzern der Technologie und der branchenübergreifenden Erfahrung von eggheads. Die eggheads Kunden sind z.B. im Bereich Touristik (u.a. TUI und Thomas Cook), im Handel (u.a. Schäfer Shop und Custom Chrome) oder der Industrie (u.a. Wilo und EMSA) tätig.

Deine Bewerbung:

Bitte sende deine Bewerbung inklusive eines aussagekräftigen Lebenslaufes und des frühestmöglichen Eintrittstermines an:

Frau Christiane Weidenbach
c.weidenbach@eggheads.de

