

# User Researcher (m/w)

Als User Researcher (m/w) unterstützen Sie unsere Produktteams bei der Neu- und Weiterentwicklung unserer Software-Produkte. In dieser verantwortungsvollen Aufgabe analysieren Sie das Nutzerverhalten der Kunden und verantworten die Planung, Durchführung und Auswertung von UX-Research-Methoden. In enger Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen erstellen Sie regelmäßig Kundenbefragungen und werten diese aus.

## Ihre To-dos:

- Sie untersuchen die Bedürfnisse und Verhaltensweisen unserer Nutzer und beraten die Produktteams bei der Optimierung der Usability
- Sie evaluieren User-Experience-Konzepte mittels qualitativer und quantitativer Methoden
- Sie erkennen Verbesserungspotenziale in der Arbeitsweise von Kunden (in deren Geschäftsprozessen) und bringen Ihre Lösungsideen aktiv ein
- Sie arbeiten in interdisziplinären Teams mit Produktmanagern, UX-Konzeptern und UI-Designern
- Sie planen Kundenbesuche und Workshops mit Kunden, Nutzern und anderen Stakeholdern und führen diese eigenverantwortlich durch

## Ihr Background:

- Sie verfügen über gute Kenntnisse in qualitativen und quantitativen Erhebungsmethoden (z. B. Interview, Beobachtung, Contextual Inquiry, A/B- Testing etc.)
- Sie sind sicher im Umgang mit Zahlen, mit statistischen Methoden und deren Interpretation
- Sie sind auf allen Ebenen kommunikationsstark
- Sie verfügen idealerweise über Kenntnisse im Bereich Logistik, Transport- und Speditionswesen
- Eine selbständige Arbeitsweise sowie Offenheit und Flexibilität (geringe Reisebereitschaft) runden Ihr spannendes Profil ab

## Ihre Chance:

TimoCom ist ein inhabergeführter IT-Spezialist mit Hauptsitz in Erkrath. Unsere Mitarbeiter aus 24 Herkunftsländern leisten durch ihre verschiedenen Kompetenzen und durch ihre Einsatzbereitschaft einen entscheidenden Beitrag zum Unternehmenserfolg. Jeder hat die Chance, die Zukunft von TimoCom durch die eigene Leistung und gute Ideen mitzugestalten. Engagement wird durch eine persönliche und fachliche Weiterentwicklung belohnt. Und da wir noch einiges vorhaben, suchen wir stets neue Talente.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und einem möglichen Eintrittstermin an die nachstehend angegebene E-Mail-Adresse.

[jobs@timocom.com](mailto:jobs@timocom.com)

Ihr Ansprechpartner ist Martin Rappel.

